

Faenza, 11 novembre 2002



Premio Europa 1968

EE.S.S
Maurizio Marani
Mariella Pozzi
Elisabetta Dusman
Gabriella Savioli
Marco Vespignani

Oggetto: direttiva organizzativa Suap n. 3 – Modalità di gestione delle disfunzioni sw

In occasione dell'incontro tenutosi in Provincia l'8.11.02, per il rinnovo della convenzione di manutenzione e implementazione del sw Suap per il triennio 2003-2005, è emersa la necessità di comunicare alla Provincia tutte le disfunzioni del software e le conseguenti richieste di intervento a Core.

Pertanto si dovrà procedere come segue:

1. per ogni disfunzione del sw Suap va effettuata richiesta di intervento a Core e per conoscenza alla Provincia (Ing. Morandi) tramite e-mail. Ovviamente, nell'e-mail va descritto brevemente che cosa non funziona;
2. nel caso di contatto telefonico con Core, con risoluzione del problema senza nota scritta, la disfunzionalità va comunque comunicata alla Provincia (Ing. Morandi) tramite e-mail;
3. tutte le e-mail di comunicazione delle disfunzionalità del sw Suap vanno salvate in una apposita cartella di Outlook da denominare "Disfunzionalità sw";
4. quando il problema è risolto, la cosa va annotata in calce alla e-mail, in un "NB", che evidenzi il giorno e l'ora (in modo da monitorare i tempi di risposta).

Il Caposettore Sviluppo economico
Claudio Facchini

/cc
c:\archivio\2002\suap02_direttiva3.doc

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO - Piazza del Popolo, 31 - 48018 Faenza (Ra) - www.racine.ra.it/faenza/economia

- Responsabile del procedimento: **Claudio Facchini** - tel. 0546.691281 - fax 0546.691283 - comuneconomia@faenza.provincia.ra.it
- Ufficio per visione degli atti: **Settore Sviluppo Economico** - p.iva e c.f. 00357850395